

 Preguntas frecuentes LORAN

## Preguntas frecuentes del profesor

### ¿Cómo me registro si soy profesor?

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Si eres usuario de Savia de SM, inicia sesión y valida tus licencias de LORAN.
3. Si no eres usuario de Savia de SM, haz clic en **Regístrate** y selecciona **Profesores**.
4. Selecciona el país de **México** y da clic en **Siguiente**.
5. Llena el formulario, acepta las condiciones y, uso y responde la pregunta de seguridad.
6. Verifica en la bandeja de entrada de tu correo electrónico el mensaje para activar tu cuenta.

### ¿Cómo activo la licencia de profesor en LORAN?

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Da clic en **Códigos o licencias** e ingresa los 15 dígitos de la licencia.
4. Aparecerán todos los libros del grado.

### ¿Cómo crear un grupo como profesor?

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa al grado en el que crearás el grupo.
4. Da clic en **Mis alumnos**.
5. Da clic en **Crear grupo**.
6. Da un nombre nuevo a tu grupo para identificarlo.
7. En el menú desplegable selecciona **Descargar código del grupo (pdf)**, y entrega el código a cada uno de tus alumnos.

### ¿Cómo asignar un Test de lectura?

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa al grado en la sección inferior llamada **Comprensión lectora**.
4. Ingresa a la sección **Test de lectura**.
5. Selecciona alguno de los Test de lectura y asígnalo en el libro (isla) en el que lo visualizarán tus alumnos.
6. Selecciona a el alumno o los alumnos, añade una instrucción, y si lo deseas, una fecha de entrega.
7. Da clic en **Confirmar asignación**.

### ¿Cómo puedo visualizar el seguimiento de un grupo?

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa al grado en el que tienes al grupo.
4. Da clic en **Mis alumnos** y selecciona el grupo.
5. Da clic en **Seguimiento del grupo** para descargar en formato Excel.

## Preguntas frecuentes LORAN

### Olvidé mi contraseña

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Selecciona la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**
3. El sistema te pedirá ingresar el correo que diste de alta, y haz clic en **Solicitar**.
4. Te llegará un correo con las instrucciones para reestablecer la contraseña, da clic en el enlace e ingresa la nueva contraseña.
5. El sistema te confirmará que se han guardado los datos para iniciar una nueva sesión.

## Preguntas frecuentes del alumno

### ¿Cómo me registro si soy alumno?

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Si eres usuario de Savia de SM, inicia sesión y valida tus licencias de LORAN.
3. Si no eres usuario de Savia de SM, haz clic en **Regístrate** y selecciona **Alumno**.
4. Selecciona el país de **México** y da clic en **Siguiente**.
5. Llena el formulario, acepta las condiciones y uso y responde la pregunta de seguridad. No olvides que el correo electrónico que se debe registrar es el del tutor o alguno de los papás.
6. Verifica en la bandeja de entrada del correo electrónico que se haya registrado el mensaje para activar tu cuenta.

### ¿Cómo activo mi libro de literatura en LORAN?

1. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Da clic en **Códigos o licencias** e ingresa los 15 dígitos de la licencia.
3. Visualiza el video sobre el proyecto LORAN y al finalizar da clic en **Continuar**.
4. Genera tu avatar y da clic en **Continuar**.
5. ¡Listo! Ya puedes visualizar tu libro LORAN.

### ¿Cómo puedo unirme a mi grupo como alumno?

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa a tu libro de literatura.
4. Da clic en **Unirse a grupo** e ingresa el código de grupo que te proporcionó tu profesor.

### Mi licencia manda un error

1. Comunícate al Centro Integral de Atención al Cliente CIAC (55) 1087 8484 Opción 2 Incidencias de plataformas

En caso de que todos nuestros agentes se encuentren ocupados o realices tu llamada fuera de los horarios de atención:

De lunes a jueves de 8:00 a las 19:00 horas

Viernes de 8:00 a 17:30 horas



## Preguntas frecuentes LORAN

- ➡ Nuestro sistema te regresará la llamada en cuanto un agente esté disponible. Sólo tienes que seguir unos sencillos pasos.
- 2. También puede enviar un correo electrónico a [soporteloran@grupo-sm.com](mailto:soporteloran@grupo-sm.com) con el asunto: Licencia para validar y mandar el número de 15 dígitos.

### ¿Qué hago si extravié la licencia?

1. En caso de que hayas extraviado la licencia del libro, es indispensable que proporciones los siguientes datos para poder generar una nueva:
  - a. Nombre del colegio
  - b. Alcaldía en la que se ubica el colegio
  - c. Nombre del alumno
  - d. Títulos del o los libros

### No aparece el colegio

1. Comunícate al Centro Integral de Atención al Cliente CIAC (55) 1087 8484 Opción 2 Incidencias de plataformas.

### No me puedo unir a un grupo

1. Valida con tu profesor el código del grupo.

### Olvidé mi contraseña

1. Entra en <http://login.educamos.sm>
2. Selecciona la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**
3. El sistema te pedirá ingresar el correo que diste de alta, ya sea del alumno o del padre o tutor, y haz clic en **Solicitar**.
4. Te llegará un correo con las instrucciones para reestablecer la contraseña, da clic en el enlace e ingresa la nueva contraseña.
5. El sistema te confirmará que se han guardado los datos para iniciar una nueva sesión.

### Cualquier otra duda o comentario, favor de ponerse en contacto con Soporte LORAN.

Comunícate al Centro Integral de Atención al Cliente CIAC (55) 1087 8484 Opción 2 Incidencias de plataformas e indica que las dudas o aclaraciones son de la plataforma LORAN para agilizar la ayuda.

- ➡ Los horarios de atención son:

De lunes a jueves de 8:00 a las 19:00 horas

Viernes de 8:00 a 17:30 horas

- ➡ En caso de que todos nuestros agentes se encuentren ocupados o realices tu llamada fuera de los horarios de atención, nuestro sistema te regresará la llamada en cuanto un agente esté disponible. Sólo tienes que seguir unos sencillos pasos.
- ➡ También puede enviar un correo electrónico a [soporteloran@grupo-sm.com](mailto:soporteloran@grupo-sm.com)

**¡Gracias por tu preferencia!**