

Preguntas frecuentes LORAN

Preguntas frecuentes del profesor

¿Cómo me registro si soy profesor?

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Si eres usuario de SM Aprendizaje, inicia sesión y valida tus licencias de LORAN.
3. Si no eres usuario de SM Aprendizaje, haz clic en **Regístrate** y selecciona **Profesores**.
4. Selecciona el país de **México** y da clic en **Siguiente**.
5. Llena el formulario, acepta las condiciones y, uso y responde la pregunta de seguridad.
6. Verifica en la bandeja de entrada de tu correo electrónico el mensaje para activar tu cuenta.

¿Cómo activo la licencia de profesor en LORAN?

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Da clic en **Códigos o licencias** e ingresa los 15 dígitos de la licencia.
4. Aparecerán todos los libros del grado.

¿Cómo crear un grupo como profesor?

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa al grado en el que crearás el grupo.
4. Da clic en **Mis alumnos**.
5. Da clic en **Crear grupo**.
6. Da un nombre nuevo a tu grupo para identificarlo.
7. En el menú desplegable selecciona **Descargar código del grupo (pdf)**, y entrega el código a cada uno de tus alumnos.

¿Cómo asignar un Test de lectura?

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa al grado en la sección inferior llamada **Comprensión lectora**.
4. Ingresa a la sección **Test de lectura**.
5. Selecciona alguno de los Test de lectura y asígnalo en el libro (isla) en el que lo visualizarán tus alumnos.
6. Selecciona a el alumno o los alumnos y asigna
7. Puedes añadir una instrucción, y si lo deseas, una fecha de entrega.
8. Da clic en **Confirmar asignación**.

¿Cómo puedo visualizar el seguimiento de un grupo?

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa al grado en el que tienes al grupo.
4. Da clic en **Mis alumnos** y selecciona el grupo.
5. Da clic en **Seguimiento del grupo** para descargar en formato Excel.

Preguntas frecuentes LORAN

Olvidé mi contraseña

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Selecciona la opción **Reestablecer contraseña**
3. El sistema te pedirá ingresar el correo que diste de alta, y haz clic en **Solicitar**.
4. Te llegará un correo con las instrucciones para reestablecer la contraseña, da clic en el enlace e ingresa la nueva contraseña.
5. El sistema te confirmará que se han guardado los datos para iniciar una nueva sesión.

Preguntas frecuentes del alumno

¿Cómo me registro si soy alumno?

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Si eres usuario de SM Aprendizaje, inicia sesión y valida tus licencias de LORAN.
3. Si no eres usuario de SM Aprendizaje, haz clic en **Regístrate** y selecciona **Alumno**.
4. Selecciona el país de **México** y da clic en **Siguiente**.
5. Llena el formulario, acepta las condiciones y uso y responde la pregunta de seguridad. No olvides que el correo electrónico que se debe registrar es el del tutor o alguno de los papás.
6. Verifica en la bandeja de entrada del correo electrónico que se haya registrado el mensaje para activar tu cuenta.

¿Cómo activo mi libro de literatura en LORAN?

1. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Da clic en **Códigos o licencias** e ingresa los 15 dígitos de la licencia.
3. Visualiza el video sobre el proyecto LORAN y al finalizar da clic en **Continuar**.
4. Genera tu avatar y da clic en **Continuar**.
5. ¡Listo! Ya puedes visualizar tu libro LORAN.

¿Cómo puedo unirme a mi grupo como alumno?

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Inicia sesión con tu usuario y contraseña.
3. Ingresa a tu libro de literatura.
4. Da clic en **Unirse a grupo** e ingresa el código de grupo que te proporcionó tu profesor.

Mi licencia manda un error

1. Comunícate al Centro Integral de Atención al Cliente CIAC (55) 1087 8484 Opción 2 Incidencias de plataformas

En caso de que todos nuestros agentes se encuentren ocupados o realices tu llamada fuera de los horarios de atención:

De lunes a jueves de 8:00 a las 19:00 horas

Viernes de 8:00 a 17:30 horas

Preguntas frecuentes LORAN

- ➡ Nuestro sistema te regresará la llamada en cuanto un agente esté disponible. Sólo tienes que seguir unos sencillos pasos.
- 2. También puede enviar un correo electrónico a soporteloran@grupo-sm.com con el asunto: Licencia para validar y mandar el número de 15 dígitos.

¿Qué hago si extravié la licencia?

1. En caso de que hayas extraviado la licencia del libro, es indispensable que proporciones los siguientes datos para poder generar una nueva:
 - a. Nombre del colegio
 - b. Alcaldía en la que se ubica el colegio
 - c. Nombre del alumno
 - d. Títulos del o los libros

No aparece el colegio

1. Comunícate al Centro Integral de Atención al Cliente CIAC (55) 1087 8484 Opción 2 Incidencias de plataformas.

No me puedo unir a un grupo

1. Valida con tu profesor el código del grupo.

Olvidé mi contraseña

1. Entra en <https://loginsma.smaprendizaje.com/>
2. Selecciona la opción **Reestablecer contraseña**
3. El sistema te pedirá ingresar el correo que diste de alta, ya sea del alumno o del padre o tutor, y haz clic en **Solicitar**.
4. Te llegará un correo con las instrucciones para reestablecer la contraseña, da clic en el enlace e ingresa la nueva contraseña.
5. El sistema te confirmará que se han guardado los datos para iniciar una nueva sesión.

Cualquier otra duda o comentario, favor de ponerse en contacto con Soporte LORAN.

Comunícate al Centro Integral de Atención al Cliente CIAC (55) 1087 8484 Opción 2 Incidencias de plataformas e indica que las dudas o aclaraciones son de la plataforma LORAN para agilizar la ayuda.

- ➡ Los horarios de atención son:

De lunes a jueves de 8:00 a las 19:00 horas

Viernes de 8:00 a 17:30 horas

- ➡ En caso de que todos nuestros agentes se encuentren ocupados o realices tu llamada fuera de los horarios de atención, nuestro sistema te regresará la llamada en cuanto un agente esté disponible. Sólo tienes que seguir unos sencillos pasos.
- ➡ También puede enviar un correo electrónico a soporteloran@grupo-sm.com

¡Gracias por tu preferencia!